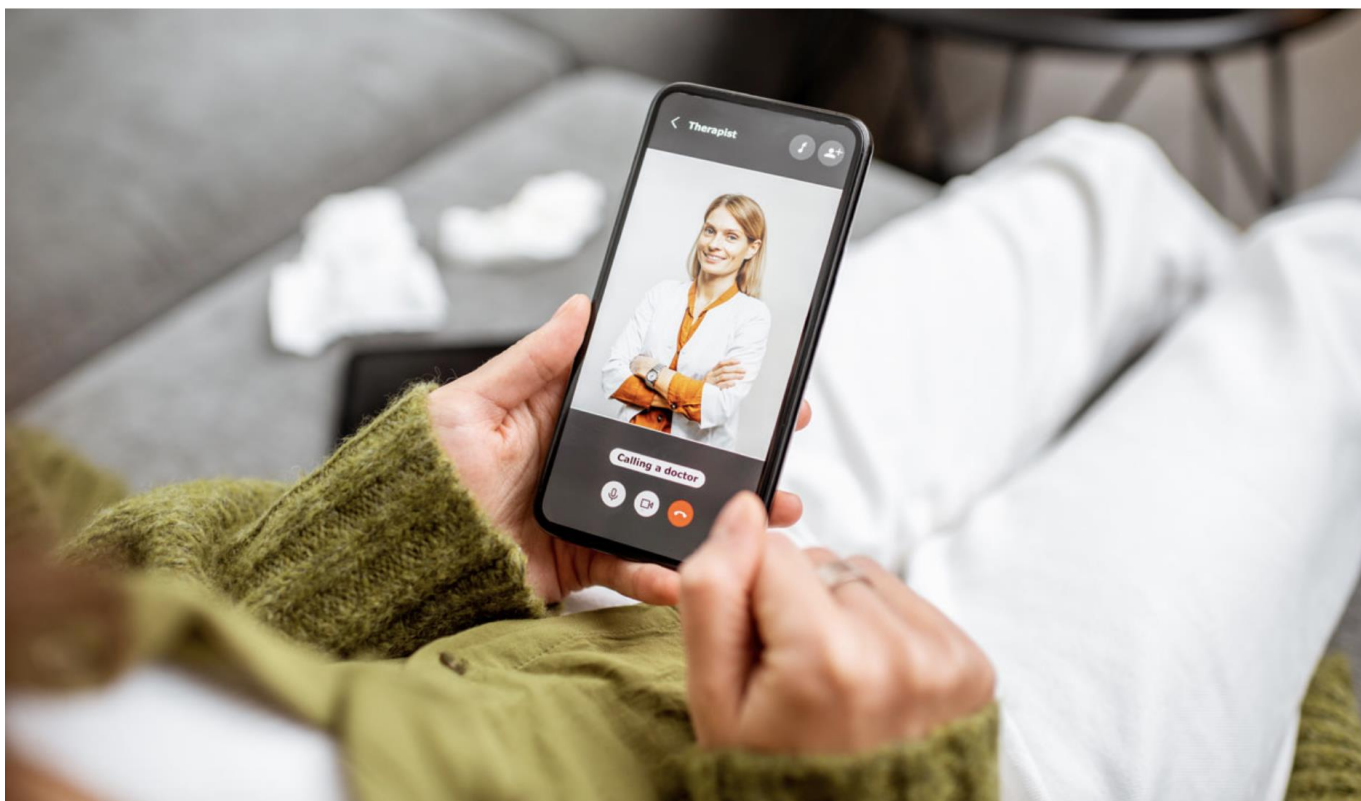


# HOLA.com



## Coronavirus: la telemedicina, una buena aliada para evitar el colapso de los hospitales

Numerosos especialistas pueden resolver dudas de salud no urgentes con el objetivo de evitar que la población tenga que salir de casa

**Q**uédate en casa'. Es el lema que resuena estos días en nuestros oídos. Con el país en estado de alarma, el objetivo, tal y como han explicado de forma muy gráfica muchos médicos, es crear un cortafuegos que pare el avance de los contagios por **coronavirus**, para evitar así que el sistema sanitario colapse. **El teletrabajo ya es una realidad** en España estos días, así como la telemedicina. Los usuarios de redes sociales han podido comprobar a lo largo de este fin de semana cómo han sido muchos los profesionales sanitarios de especialidades no directamente vinculadas con el virus -desde dermatólogos a pediatras o ginecólogos-, pero incluso neumólogos, dispuestos a resolver dudas no urgentes con el objetivo de evitar que la población tenga que salir de casa ante cualquier consulta relacionada con su salud. Y es que, además, se están cancelando o retrasando las actividades quirúrgicas o pruebas médicas programadas no preferentes. Es ahí donde la telemedicina se convierte en un servicio clave.

### **Objetivo: descongestionar los hospitales**

Tenemos un precedente, como en casi todo lo relacionado con la epidemia, en China. Así, según apuntaba un artículo de *The Economist*, frente al desconocimiento y para evitar salir de casa, la población china se ha lanzado a los hospitales *online*, para **buscar soluciones e información a través de la web y la videoconsulta**, algo que las autoridades fomentaron, especialmente sobre el coronavirus, pero no solo. Y es que hay personas que a lo largo de estos días han de seguir con sus tratamientos y pueden encontrarse con dudas al respecto sobre su salud. “En este tipo de situaciones es importante una colaboración y actuación conjunta de los sistemas sanitarios públicos y privados, fomentando la telemedicina, en busca de una mayor descongestión, eficacia de los servicios y atención ciudadana, que derive en una mayor prevención”, apunta al respecto Alberto Porciani, CEO de Top Doctors.



## **Aprovechar las ventajas de las nuevas tecnologías**

Por eso, en estos días en los que hay que pensarse mucho si acudir o no a un centro médico, podemos recurrir a esta tecnología, aprovechando las oportunidades que nos dan los teléfonos móviles que se han convertido ya en una parte vital de nuestro día a día. Desde mensajes directos con consultas por redes sociales a aquellos profesionales que se han ofrecido a ayudar a videollamadas, son muy variadas las alternativas que se ponen a nuestro servicio. En España son cada vez más las posibilidades tecnológicas disponibles en el área de la telemedicina. **Gracias a la mejora en la velocidad de las comunicaciones, se multiplica la facilidad de gestión sanitaria**, el control industrial remoto de la aparatología médica, así como la teleconsulta y videollamadas. En este sentido, plataformas *online* como Top Doctors trabajan para facilitar el acercamiento y mejorar la comunicación entre los pacientes y los profesionales de su cuadro médico.

**Detallando los síntomas al especialista o incluso enviando imágenes, los pacientes pueden conocer un posible diagnóstico**, plantear dudas sobre un tratamiento que se está siguiendo en ese momento. De esta forma, solo las urgencias o las consultas que necesitan el contacto directo con un profesional sanitario requieren de atención presencial. “El escenario de la salud ha cambiado de un modo radical en los últimos años, potenciando el empoderamiento de los pacientes, dotándole de una mayor autonomía a la hora de gestionar su salud. En 2025 el hogar será el lugar habitual para el cuidado y seguimiento rutinario de la salud y más del 70% de los españoles realizarán una consulta por conexión video. Nosotros ya lo estamos experimentando. La eficacia y eficiencia de los servicios de telemedicina hace cada vez más pacientes y doctores confiar en este tipo de servicios”, añade Porciani.

## **Consultas dermatológicas**

Otro ejemplo lo tenemos en Clínica Dermatológica Internacional, que ha decidido ofrecer consultas de teledermatología gratuitas hasta que la crisis quede controlada, como gesto solidario ante el coronavirus y apoyando el llamamiento #QuedateEnCasa. Los estudios demuestran que **con una buena calidad de fotografía y unos datos clínicos adecuados la teledermatología es capaz de obtener una seguridad diagnóstica cercana al 90%**. CDI ha bautizado esta iniciativa como #DermatologoEnCasa y con ella podrá atender a un importante número de pacientes que por la situación actual no pueden desplazarse de sus domicilios o ser atendidos en sus centros habituales. Esta iniciativa permite poder asistir así a un mayor número de pacientes que debido a la situación actual, no pueden ser atendidos en sus centros hospitalarios habituales. En este caso, el formato será una consulta escrita. Una vez que el paciente accede al portal para realizar la consulta, se le requerirá realizar una serie de fotografías a la lesión (la plataforma ofrece unas instrucciones muy precisas de cómo realizar la foto), y una serie de datos requeridos para la consulta como la fecha de inicio de los síntomas, la localización de las lesiones desde que empezaron hasta la fecha de la consulta en cuestión y el tratamiento que se ha seguido y la respuesta obtenida. Una vez subidos todos estos datos, los doctores responden al paciente por escrito en la mayor brevedad posible. Una opción factible en el caso concreto de esta especialidad, pues la Dermatología es una especialidad visual. A través de la piel, el pelo y las uñas un dermatólogo puede diagnosticar más de 1000 enfermedades. Además, los dermatólogos de la Clínica Dermatológica Internacional podrán dar consejos a seguir en casos de urgencias dermatológicas como puede ser una quemadura, picaduras intensas, alergias a fármacos o diversas dermatitis.